

Договор публичной оферты (купли-продажи через Интернет-магазин)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Договор розничной купли-продажи товаров в Интернет-магазине www.vereteno-fashion.ru (далее — «Договор») определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является официальной публичной офертой Продавца, адресованной лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».
2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.
3. Заказывая Товар через Интернет-магазин посредством заполнения Заказа, Покупатель осуществляет полный и безоговорочный акцепт условиям договора купли-продажи изложенным в настоящем Договоре.
Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.
4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цену Товара. Изменение цены Товара не распространяется на Товар, заявка на поставку которого принята Продавцом. Покупатель обязуется отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор регулирует куплю-продажу в Интернет-магазине в том числе:
 - а) добровольный выбор Покупателем Товаров;
 - б) самостоятельное оформление Покупателем Заказа в Интернет-магазине;
 - в) оплату Покупателем Заказа, оформленного в Интернет-магазине;
 - г) выполнение и передачу Заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Продавец обязан:
 - 3.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.
 - 3.1.2. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной и электронной связи. Ответ Покупателя, полученный по электронной связи, фиксируется в электронной истории исполнения Заказа. Покупатель считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не направил в адрес Продавца письменного отказа.

3.2. Продавец вправе:

3.2.1. Устанавливать и изменять способы и условия оплаты Заказов Покупателя.

• Не приступать к исполнению Заказа, в случае отсутствия его оплаты.

3.2.2. В случае не востребования Товара Покупателем в течение 21 (Двадцати одного) календарного дня с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца, расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.2. Покупатель обязан:

3.2.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.2.2. До заключения настоящего Договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на Сайте информацией, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений.

3.2.3. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер или ссылку по каталогу, необходимые для точного определения требуемого Товара.

3.2.4. В случае самостоятельного заказа Товара, без консультаций с менеджерами Продавца, нести ответственность за подбор Товара.

3.2.5. Своевременно и полностью оплачивать приобретаемый Товар в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре и условиях указанных на сайте Продавца.

3.2.6. Своевременно принимать у Продавца готовый к Передаче Товар, в порядке, установленном настоящим Договором.

3.2.7. В случае самовывоза Товара осуществлять вывоз Товара в течение срока, предусмотренного настоящим Договором.

3.2.8. В случае заказа Доставки Товара известить Продавца о месте и желаемой дате доставки Заказа / передачи Товара.

3.2.9. В случае обнаружении брака, порчи товара извещать Продавца в течении 14 (четырнадцати) дней с момента получения заказа.

3.3. Покупатель вправе:

3.3.1. При получении Товара в ассортименте, полностью или частично не соответствующем согласованной Заявке, потребовать его замены Товаром, соответствующим условиям об ассортименте согласованной Заявки в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара или отказаться от товара.

3.3.2. Потребовать возврата предоплаты/оплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

3.3.3. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

3.3.4. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Для оформления и размещения Заказов Покупатель должен указать необходимые контактные данные при оформлении Заказа.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный объем информации об услуге заказа товара и о товаре: при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет - из размещенной на Сайте информации, при посещении Покупателем офиса продаж - от менеджеров-консультантов Продавца. Заполнение Заказа, заявок, и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

4.3. При создании Заказа на сайте Продавца Покупатель:

4.3.1. соглашается на условия размещения Заказа;

- 4.3.2. помещает необходимый Товар и (или) Услугу в Корзину и на свое усмотрение:
- 4.3.2.1. оставляет Товары в Корзине без оформления Заказа;
- 4.3.2.2. отправляет сформированный Заказ Продавцу.
- 4.4. После Приема Заказа в работу:
- 4.4.1. Продавец совершает действия по исполнению Заказа. Исполнение Заказа начинается до конца следующего рабочего дня. В случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день в смысле, трактуемом Трудовым Кодексом РФ, срок начала исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней.
- 4.6. Заказ считается исполненным с момента доставки Товара на склад или офис продаж Продавца и уведомления Покупателя о доставке по электронной почте и /или телефону.
- 4.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся характеристик Товара, Покупатель должен обратиться к Продавцу за консультацией, перед оформлением Заказа.
- 4.8. В случае самостоятельного выбора Товара, без консультации Продавца, ответственность за совместимость заказываемых и приобретаемых товаров по настоящему Договору несет Покупатель.

5. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

- 5.1. Стоимость Товара указывается в строке с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.
- 5.2. В случае он-лайн оплаты Покупатель полностью оплачивает стоимость Заказа, в случае наличного расчёта Покупатель оплачивает стоимость заказа при получении товара.
- 5.3. Оплата Заказа производится Покупателем в рублях одним из следующих способов:
- 5.3.1. Наличный расчёт (оплата наличными курьеру при получении товара);
- 5.3.2. денежный перевод на счет Продавца через банк;
- 5.3.3. Он-лайн оплата картами Visa/Mastercard.
- 5.4. Безналичная оплата Заказа производится только на основании Счета Продавца. При оплате через отделение банка Покупатель обязан указать в графе «Назначение платежа» номер и дату Счета.
- 5.5. Датой оплаты Заказа считается дата внесения денежных средств в кассу Продавца или зачисления денежных средств в размере 100% в соответствии со Счетом на расчетный счет Продавца.

6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА

- 6.1. Передача Товара Продавцом Покупателю осуществляется на основании утвержденного, оформленного Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 6.2. Покупатель получает готовый к выдаче Товар при наличии:
- 100% оплаты Заказа;
 - надлежаще оформленной доверенности у Представителя Покупателя, в случае получения Товара доверенным лицом Покупателя.
- 6.3. Покупатель или его Представитель обязаны расписаться в экземплярах Документов Продавца и принять Документы вместе с Товаром.
- 6.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара, а так же право собственности на Товар переходят к Покупателю:
- при самовывозе и доставке Курьерской службой – с момента Передачи Товара Покупателю или его Представителю, а также в момент проставления Покупателем или его Представителем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.
- 6.5. Передача Товара Покупателю может осуществляться одним из следующих способов:
- Самовывоз;

- Почта России;
 - Курьерская служба.
- 6.6. Передача Товара на условиях самовывоза осуществляется путем получения Товара Покупателем или его уполномоченным Представителем в офисе Продавца, по адресу указанному Продавцом.
- 6.7. Доставка курьерской службой осуществляется в пределах МКАД г. Москвы.
- 6.8. Доставка Товара Транспортной компанией осуществляется по рабочим дням по ценам и на условиях устанавливаемых организациями осуществляющими доставку грузов. При этом стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально.
- 6.9. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных (адрес доставки, получатель Товара) Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 6.10. В случае если Доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая Доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, с повторной оплатой Покупателем стоимости услуг по Доставке Товара.
- 6.11. При Передаче заказанные Товары вручаются Покупателю или его Представителю, предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.
- 6.12. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении оплаченного Товара лицо, осуществляющее Передачу Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя или его Представителя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем или его Представителем документа, удостоверяющего личность Покупателя или его Представителя на товарной накладной к Заказу.
- 6.13. В момент Передачи Товара лицо, осуществляющее Передачу, демонстрирует Покупателю или его Представителю внешний вид упаковки и соответствие количества и ассортимента Товара указанному в Заказе.
- 6.14. Покупатель или его Представитель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:
- товарную накладную;
 - товарный чек или кассовый (при наличии);
- 6.15. Покупатель или его Представитель осматривает Товар и подтверждает своей подписью в бланке Заказа, что:
- Покупатель ознакомлен и согласен с настоящим Договором;
 - информация о Товаре в объеме, предусмотренном нормативными актами о защите прав потребителей, в том числе, пунктами 8, 9, 32 Правил продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. N 612), Покупателем получена и понятна;
 - комплектность Товара Покупателем проверена;
 - Покупатель подтверждает приемку упакованного Товара надлежащего качества;
 - Покупатель получил именно заказанный им Товар;
 - у Покупателя по факту приобретения Товара отсутствуют какие-либо претензии к Продавцу.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

7.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в течение 14 (четырнадцати) календарных дней только по следующим причинам:

- наличие брака
- не соответствие цвета и модели указанным в бланке заказа.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и

условия покупки указанного Товара.

7.2. Возврат стоимости Товара ненадлежащего качества производится не позднее чем через 15 (пятнадцать) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

7.3. С "Правилами предъявления и рассмотрения Рекламаций" Покупатель знакомится самостоятельно на Сайте Продавца в Интернете по адресу <http://vereteno.topgarant-bitrix-1.tw1.ru/return/>

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения бланка-заказа, в том числе неправильного указания персональных данных,
- неправомерных действий третьих лиц.

8.3. Продавец освобождается от ответственности, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Продавца провести проверку правильности подбора Товара.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.6. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.7. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы будет являться документ, выданный соответствующим компетентным государственным органом.

8.8. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы, на которые ссылается одна из Сторон, продолжается более чем 60 (шестьдесят) дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. При оформлении Заказа в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки.

9.2. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;

9.3. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.5. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.